

POLÍTICA DE CALIDAD

<i>EDICIÓN</i>	<i>FECHA</i>	<i>ALCANCE MODIFICACIONES</i>
1	Marzo 2018	Primer ejemplar

Este documento es propiedad de **Caliqua S.A.** La información en él contenida no podrá reproducirse total ni parcialmente sin autorización escrita. Las copias no registradas y asignadas no se mantienen actualizadas por el Director de Calidad

Caliqua trabaja basando su gestión en el compromiso de la Dirección con la mejora continua de la eficacia de la gestión del Sistema de Calidad y la participación de todo el personal, para mejorar en el cumplimiento de todos los requisitos del cliente y de otras partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole, como objetivo primordial de satisfacción personal y empresarial y de aumento de la satisfacción del cliente en sus actividades de:

“Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, fontanería, electricidad, contraincendios, agua sobrecalentada, vapor, combustibles líquidos y combustibles gaseosos, fluidos térmicos. Mecánicas”

La plena satisfacción de nuestros Clientes, proporcionando soluciones a sus expectativas mediante la entrega de proyectos e instalaciones según estándares establecidos en los pedidos, dentro de la planificación establecida y a un coste razonable, son factores esenciales para el progreso de nuestra Empresa y el logro de sus objetivos.

Para mantener servicios de calidad, **Caliqua** incorporará a todos los suministradores para que tomen parte activa en nuestro Sistema aportando el ejercicio responsable y profesional a todas las actividades, y fomentará la formación continuada de su personal comprometiéndose a un enfoque de gestión abierto y receptivo tanto para clientes internos como externos.

Esta declaración será el marco de referencia para que el Director Gerente establezca y revise los objetivos generales de calidad de **Caliqua**:

- La integración de todo el equipo que compone la empresa así como de nuestros proveedores y colaboradores, para que aporten su profesionalidad y esfuerzo diario tomando parte activa en esta Política, con la inquietud de la mejora continuada de nuestra Organización.
- El conocimiento de cuáles son las necesidades y expectativas de todos los clientes para establecer los mecanismos necesarios para su cumplimiento.
- El posicionamiento como empresa líder dentro de nuestro sector y en nuestro ámbito de referencia, con un crecimiento progresivo y sostenido que nos permita aumentar nuestros recursos en relación con dicho crecimiento y los beneficios obtenidos.
- La actualización constante de la formación de nuestro personal, como medio para mantener y conocer las técnicas más avanzadas y optimizar los resultados del trabajo

	POLÍTICA DE CALIDAD	Marzo 2018	
		Edición 01	Página 3 de 3

- Compromiso de tener en cuenta los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.

Con el propósito de describir la Política General de Calidad y los elementos básicos para garantizarla, se establece el Manual de Calidad, que se ha basado en la Norma ISO 9001, cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento.

El Director Gerente se asegurará que esta Política de Calidad es comunicada y entendida dentro de la empresa y al resto de partes interesadas y que se revisa anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Director de Calidad la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Gestión de la Calidad proporcionando soluciones y comprobando la puesta en práctica de las mismas en todas las actividades relacionadas con la Calidad.



Vicente Gonzalo
Director Gerente